



Zásady ochrany súkromia

§ 1 Úvod

Skupina Glenmark rešpektuje vaše súkromie a zaviazala sa chrániť vaše osobné údaje. Chceli by sme vás preto oboznámiť s tým, ako osobné údaje zhromažďujeme, používame a poskytujeme. V týchto zásadách ochrany súkromia vám vysvetlíme, ako zaobchádzame s osobnými údajmi, ktoré spracúvame my alebo naši poskytovatelia služieb prostredníctvom vašich interakcií s nami alebo s nimi, a to aj prostredníctvom používania našich webových stránok alebo podobného prostredia, ako sú napríklad mobilné webové stránky alebo aplikácie, ktoré prevádzkujeme a spravujeme, a z ktorých máte prístup k týmto Zásadám ochrany súkromia (ďalej len „webové stránky“).

Skupinu Glenmark (s ohľadom na tieto Zásady ochrany súkromia) ako prevádzkovateľa vašich údajov tvoria rôzne subjekty, podrobnosti o ktorých možno nájsť v Prílohe 1 k týmto Zásadám ochrany osobných údajov. Tieto Zásady vydávame v mene subjektov jednotlivo uvedených v Prílohe 1, takže odkazy na „Glenmark“, „my“, „nás“ alebo „naše“ v týchto Zásadách ochrany súkromia odkazujú na príslušnú spoločnosť skupiny Glenmark, ktorá je zodpovedná za spracúvanie vašich údajov. Za spracúvanie vašich údajov na slovenských webových stránkach skupiny Glenmark je ako prevádzkovateľ osobných údajov zodpovedná spoločnosť GLENMARK PHARMACEUTICALS SK, s. r. o..

Je dôležité, aby osobné údaje, ktoré o vás máme, boli presné a aktuálne. Informujte nás prosím, ak sa vaše osobné údaje počas vášho vzťahu s nami zmenia.

§ 2 Úradník pre ochranu údajov

Skupina Glenmark vymenovala Dr. Karstena Kinasta z KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH za svojho úradníka pre ochranu údajov (DPO).

Skupina Glenmark taktiež vymenovala koordinátora pre ochranu údajov pre subjekty Glenmark uvedené v Prílohe 1, ktorý bude podľa potreby komunikovať priamo s DPO a konať ako okamžité kontaktné miesto v rámci skupiny Glenmark. Koordinátora ochrany údajov možno kontaktovať na adrese dpo.glenmark@glenmarkpharma.com.

§ 3 Princípy a účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Môže ísť o také informácie ako sú vaše meno, vek, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa, adresa IP alebo užívateľské správanie, prihlasovacie údaje, údaje, ktoré uvediete vo formulároch na našich webových stránkach. Nepatria sem údaje, v ktorých bola odstránená totožnosť (anonymné údaje).

Osobné údaje o vás používame:

- pri odpovedaní na vaše otázky a vyhovení vašim žiadostiam, napríklad na odoslanie požadovaných informácií, pri spracovaní vami poskytnutých hlásení o nežiaducich účinkoch liekov alebo pri vyjadrení vášho záujmu o pracovnú pozíciu v našej spoločnosti;
- na posielanie dôležitých informácií o našom obchodnom vzťahu s vami, o našich podmienkach obchodovania alebo používania alebo na zasielanie ďalších informácií týkajúcich sa spracúvania vašich údajov;
- na podporovanie našich obchodných záujmov, napríklad na analýzu dát, kontrolu, vývoj nových produktov a služieb, zlepšovanie našich interakcií s vami, vylepšovanie našich webových stránok, prispôbenie používania našich webových stránok, prezentáciu našich produktov a ponúk, ktoré vám prispôbujeme na mieru, ako aj na zisťovanie efektivity našich reklamných kampaní. V tomto ohľade sa striktnie riadime právnymi ustanoveniami a pokiaľ je to možné, používame len anonymné údaje, ktoré neumožňujú vyvodzovať závery o vás ako o jednotlivcov. Zákon môže stanoviť samostatné predpoklady pre individuálne využitie údajov;
- na prevádzkovanie online informácií založených na používaní; podrobnejšie informácie nájdete v sekcii „cookies“;
- na marketingové účely, a to na zasielanie noviniek o našich produktoch a súvisiacich akciách.

Vaše osobné údaje použijeme iba vtedy, ak nám to zákon dovoľuje.

§ 4 Ako sa vaše údaje zhromažďujú

Na zhromažďovanie údajov od vás a o vás používame rôzne metódy, okrem iného:

- Priama interakcia: Svoje údaje nám môžete poskytnúť vyplnením formulárov, žiadostí o zamestnanie u nás alebo korešpondenciou s nami, poštou, telefonicky, e-mailom alebo iným spôsobom. To môže zahŕňať osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri zakúpení alebo používaní našich produktov, prihlásení k odberu našich služieb alebo publikácií, požiadavke na zasielanie marketingu, účasti na súťaži, propagácii alebo prieskume alebo poskytnutí spätnej väzby.
- Automatizované technológie alebo interakcie: Pri interakcii s našimi webovými stránkami môžeme automaticky zhromažďovať technické údaje o vašom zariadení, postupoch a spôsoboch vyhľadávania informácií. Tieto osobné údaje zhromažďujeme pomocou „cookies“ a podobných technológií. Ďalšie podrobnosti nájdete v sekcii „cookies“ v týchto Zásadách ochrany súkromia.

- Tretie strany alebo verejne dostupné zdroje: Osobné údaje o vás môžeme získať od rôznych tretích strán a verejných zdrojov.

Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné, nie ste povinní osobné údaje poskytnúť, neposkytnutie údajov však môže mať za následok, že vám nebudeme vedieť odpovedať na vaše otázky a vyhovieť vašim žiadostiam, resp. nebudeme vám vedieť poskytnúť naše služby v plnom rozsahu.

§ 5 Náš právny základ pre používanie vašich údajov

Na používanie vašich osobných údajov musíme mať platný základ a nesmieme zhromažďovať, uchovávať alebo používať informácie inak, než ako je uvedené v týchto Zásadách. Existujú štyri druhy právnych základov na používanie vašich osobných údajov:

- Plnenie zmluvy: Informácie, ktoré od vás zhromažďujeme, môžu byť potrebné na to, aby sme mohli plniť alebo uzavrieť s vami zmluvu.
- Súhlas: Môžete nám poskytnúť súhlas, aby sme vás kontaktovali alebo zhromažďovali vaše údaje napríklad tak, že budete súhlasiť s používaním súborov cookies na našich webových stránkach alebo udelíte súhlas pri vypíňaní formulárov na našich webových stránkach. Ak nám dáte súhlas s používaním vašich osobných údajov, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. V dôsledku toho už nebudeme môcť pokračovať v spracúvaní údajov na základe tohto súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- Legitímny záujem: Môžeme mať takisto oprávnený záujem na používaní vašich osobných údajov, napríklad aby sme zabezpečili, aby bol obsah našich webových stránok vám i vášmu počítaču prezentovaný čo najúčinnnejšie. Ak je toto náš dôvod na použitie vašich osobných údajov, musíme sa ubezpečiť, že naše záujmy neprevyšujú vaše a že môžete proti tomuto používaniu vašich osobných údajov vzniesť námietky.
- Právny záväzok: Môžeme mať zákonnú povinnosť používať vaše osobné údaje určitými spôsobmi alebo chrániť vaše záujmy, môžeme si napríklad vymieňať informácie s inými spoločnosťami a organizáciami na účel ochrany pred podvodmi a zníženia úverového rizika.

§ 6 Uchovávanie údajov

Vaše osobné údaje uchovávame iba tak dlho, ako je to nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý sme ich zhromaždili, a to aj na účel splnenia akýchkoľvek právnych, účtovných alebo oznamovacích požiadaviek.

Pri stanovení príslušnej doby uchovávania osobných údajov berieme do úvahy počet, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko poškodenia v dôsledku neoprávneného použitia alebo zverejnenia vašich osobných údajov, účely, na ktoré sa vaše osobné údaje spracúvajú a či sa tieto ciele dajú dosiahnuť inak, ako aj platné právne požiadavky.

§ 7 Cookies na webe

1. Rozsah a účel spracovania

Cookies: Tzv. cookies používame v niektorých oblastiach nášho webu, napr. aby sme rozpoznali preferencie návštevníkov a mohli navrhnúť webové stránky zodpovedajúcim spôsobom. To zjednodušuje navigáciu a vysokú mieru užívateľsky príjemného dizajnu webových stránok. Súbor cookies nám takisto pomáhajú identifikovať obzvlášť obľúbené oblasti našich webových stránok. Cookies sú malé súbory, ktoré sa ukládajú na pevný disk návštevníka. Umožňujú uloženie informácií na určitý čas a identifikáciu počítača návštevníka. Pre lepšiu orientáciu užívateľov a prezentáciu jednotlivých služieb používame trvalé súbory cookies. Používame aj tzv. „session cookies“, ktoré sa pri zatvorení prehliadača automaticky zmažú. Môžete si nastaviť prehliadač tak, aby odmietol všetky alebo niektoré cookies alebo aby vás informoval o ich umiestnení. To vám umožní transparentnosť používania cookies.

Dôležité: Ak úplne vylúčíte používanie súborov cookies, nebudete pravdepodobne môcť používať niektoré funkcie našich webových stránok. Na našich webových stránkach môžeme použiť tieto štyri kategórie súborov cookies:

- Potrebné cookies
- Výkonné cookies
- Funkčné / personalizované cookies
- Cílené cookies. Na našich webových stránkach sa používajú rôzne typy súborov cookies, ktorých typ a funkcia sa vysvetľujú takto:

2. Kategórie cookies

Potrebné súbory cookies: Tieto súbory cookies sú potrebné na to, aby ste sa mohli pohybovať po webe a používať jeho funkcie, napríklad pri prístupe do oblastí chránených heslom. Bez týchto súborov cookies vám nemôžeme poskytnúť určité služby, ktoré požadujete. Cookies používame na jednoznačnú identifikáciu registrovaných užívateľov, aby sme ich mohli identifikovať počas ich prítomnosti a pri návrate na web.

Výkonné súbory cookies: Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie o tom, ako návštevníci používajú web, napríklad, ktoré stránky používajú najčastejšie a či dostávajú z webov chybové správy. Tieto cookies nezberajú žiadne údaje, ktoré sa dajú použiť na identifikáciu návštevníkov. Všetky informácie zhromaždené pomocou týchto cookies sú anonymné a slúžia výhradne na zlepšenie funkčnosti a servisu webových stránok. Používame preto výkonné cookies, aby sme generovali štatistiky o tom, ako sa naše webové stránky používajú, a aby sme videli, aká je efektívnosť našich reklamných kampaní.

Funkčné / personalizované cookies: Tieto súbory cookies umožňujú webom, aby si zapamätali predchádzajúce informácie o návštevníkovi (napr. užívateľské meno, jazyk alebo zvolený trh), aby mohli ponúkať optimalizované funkcie prispôbované návštevníkovi. Webová stránka vám napríklad môže poskytnúť aktuálne informácie o vašom trhu tak, že si uloží vašu aktuálnu polohu do súboru cookies. Tieto cookies takisto slúžia na zachovanie nastavení, ktoré na webe vytvárate (napr. druh alebo veľkosť písma a ďalšie voľby, ktoré si nastavuje užívateľ). Používajú sa aj na poskytovanie služieb, ktoré požadujete, keď chcete napríklad sledovať video. Tieto cookies nemôžu sledovať činnosť prehliadača na iných webových stránkach.

Nezhromažďujú o vás žiadne informácie, ktoré by mohli byť použité na reklamné účely, a nemôžu vysledovať, kde ste sa pohybovali na internete okrem našich webových stránok. Používame preto funkčné/perzonalizačné cookies, aby sme vás spoznali pri ďalšom nastavení nášho webu, prispôbili obsah a uložili vaše nastavenie (napríklad váš preferovaný trh).

Cielené cookies: Tieto súbory cookies sa používajú na ešte konkrétnejšie prispôbenie reklamy vám a vašim záujmom. Slúžia aj na obmedzenie toho, ako často vidíte inzerát, merajú efektivitu reklamnej kampane a rozumejú správaniu sa ľudí po prezretí inzerátu. Cielené cookies sa zvyčajne umiestňujú na stránkach reklamných sietí so súhlasom prevádzkovateľa webových stránok. Zistíte, že užívateľ navštívil webovú stránku a odovzdáte tieto informácie ďalším firmám, napr. reklamným spoločnostiam. Často sú spojené s funkčnosťou webových stránok poskytovaných touto spoločnosťou, preto používame cielené cookies na spojenie so sociálnymi sieťami, ktoré tak môžu použiť informácie o vašej návšteve na prispôbenie inzercie na iných webových stránkach a poskytnúť reklamným sieťam, ktoré používame, informácie o vašej návšteve, takže vám môže byť neskôr na základe vášho správania pri prehliadaní prezentovaná reklama, o ktorú by ste mohli mať záujem.

3. Nastavenie prehliadača

Väčšina prehliadačov je už nastavená tak, aby prijímala cookies vo východiskovom nastavení. Nastavenie svojho prehliadača si však môžete zmeniť tak, aby prijímal iba určité cookies alebo ich neprijímal vôbec. Chceli by sme však zdôrazniť, že už nebudete môcť používať všetky funkcie našich webových stránok, ak v rámci nastavenia svojho prehliadača cookies na našich webových stránkach zakážete.

Nastavenie prehliadača môžete použiť aj na odstránenie cookies, ktoré sú už uložené vo vašom prehliadači. Prehliadač si môžete nastaviť aj tak, aby vás informoval pred uložením cookies. Vzhľadom na to, že sa príslušné funkcie jednotlivých prehliadačov môžu líšiť, žiadame vás, aby ste pre nastavenie možností použili príslušnú ponuku nápovery prehliadača.

Ak by ste chceli ucelený prehľad o prístupe tretích strán do vášho internetového prehliadača, odporúčame vám, aby ste si nainštalovali špeciálne vyvinuté pluginy.

4. Pasívne spracovanie prostredníctvom našich webových stránok, napr. nástroje na sledovanie

Ak používate naše webové stránky, môžu sa konkrétne osobné údaje spracúvať pasívnym spôsobom pomocou rôznych technológií, t.j. bez toho, aby ste ich výslovne zadali. Pasívne sa informácie získavajú najmä v nasledujúcich prípadoch a ide o nasledujúce údaje:

Informácie z vášho prehliadača: Špecifické informácie spravidla spracúvajú prehliadače, ktoré ich odovzdávajú automaticky, napríklad vašu MAC adresu (jedinečné označenie zariadenia), rozlíšenie obrazovky, váš operačný systém (Windows, Apple, Android), verziu vášho operačného systému, ako aj typ a verziu vášho internetového prehliadača.

Vaša IP adresa: Vaša IP adresa je kombinácia čísel automaticky vydaných vašim poskytovateľom internetu počítaču, ktorý ste použili. IP adresa sa automaticky spracúva v protokolových súboroch nášho webového serveru, keď užívateľ otvorí naše webové stránky.

Komunikácia medzi webovým serverom nie je možná bez IP adresy. Ak sa prihlásime a uložíme čas návštevy našich webových stránok pod IP adresou, táto IP adresa je anonymizovaná, aby sme vylúčili akýkoľvek odkaz na nás.

Informácie o zariadení: Chceli by sme poukázať na to, že za určitých okolností a v prípade mobilných terminálov spracúvame jedinečné číslo zariadenia (IMEI) – podobne ako MAC adresu pre počítače. K tomuto spracovaniu však dôjde iba vtedy, ak je to potrebné na poskytnutie príslušnej požadovanej služby.

Analýza webových stránok: Pri našich webových stránkach používame technológiu na analýzu webových stránok. Pomocou tejto technológie sa údaje ukladajú a spracúvajú na účely marketingu a optimalizácie. Osobné údaje, ktoré sú na to potrebné, sa spracúvajú pomocou cookies. V tomto smere sa, prosím, oboznámte s hore uvedenými informáciami o cookies.

Naše webové stránky môžu používať Google Analytics, webovú analýzu spoločnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používa tzv. „cookies“, textové súbory uložené vo vašom počítači, ktoré uľahčujú analýzu vášho používania webových stránok. Osobné údaje vygenerované cookies pri používaní tohto webu sa prevádzajú na server Google v USA a uchovávajú tam. V prípade aktivovanej IP anonymizácie na tejto webovej stránke však bude vaša IP adresa vopred skrátená spoločnosťou Google v členských štátoch Európskej únie alebo iných signatárskych krajinách Zmluvy o Európskom hospodárskom priestore. Iba vo výnimočných prípadoch sa úplná IP adresa odosiela na server Google v USA a skraca tam. Na základe pokynov prevádzkovateľa tejto webovej stránky Google použije tieto osobné údaje na analýzu vášho využívania webovej stránky, na zostavovanie správ o aktivitách na webových stránkach a poskytovanie ďalších služieb pre prevádzkovateľa webových stránok spojených s používaním webových stránok a internetu. IP adresa, ktorú váš prehliadač odovzdá v rozsahu služby Google Analytics, nebude zlúčená s inými dátami Google. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť príslušným nastavením vo vašom prehliadači; napriek tomu, by sme radi poukázali na to, že v takom prípade možno nebudete môcť plne využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Môžete zastaviť zhromažďovanie a ukladanie údajov Google Analytics kedykoľvek s budúcim účinkom. Môžete zabrániť spracovaniu údajov vygenerovaných súborom cookies a súvisiacich s vaším používaním webových stránok (vrátane IP adresy) a spracovaním týchto údajov spoločnosťou Google stiahnutím a inštaláciou pluginu prehliadača (deaktivačného doplnku) z tools.google.com/dlpage/gaoptout.

§ 8 Prístup do sekcií webových stránok vyhradených pre profesijné skupiny (ak je k dispozícii)

Kým niektoré webové stránky a funkcie poskytované skupinou Glenmark sa dajú navštevovať a používať bez osobnej registrácie, iné stránky sú otvorené iba pre určité skupiny ľudí, a preto si vyžadujú registráciu. Glenmark môže sprístupniť len určité informácie o liekoch, ktoré sa vydávajú iba na lekársky predpis, alebo o lekárskom obsahu, ak patríte do tzv. profesijnej skupiny v zmysle zákona (ako napr. lekári a lekárnici). Uvedomte si, prosím, že informácie, ktoré vám na našich stránkach poskytujeme prostredníctvom našich služieb, pre ktoré je potrebná registrácia, majú všeobecný charakter a nemôžu poskytovať žiadnu radu týkajúcu sa liečby jednotlivých pacientov.

V tomto kontexte môžeme ponúknuť členom príslušných profesijných skupín príležitosť zaregistrovať sa do uzavretej časti nášho webu, aby mohli získať prístup k informáciám o našich liekoch. Prístup do týchto uzavretých úsekov prebieha buď priamou registráciou v spoločnosti Glenmark – v takom prípade od nás dostanete heslo, ktoré vám umožní navštíviť túto sekciu – alebo pomocou hesla DocCheck. Na to budete potrebovať svoje prístupové údaje DocCheck. DocCheck je externý poskytovateľ služieb, ktorý vám umožňuje nastaviť užívateľský účet na adrese www.doccheck.com. DocCheck kontroluje, či ste skutočne členom uvedených profesijných skupín. Tieto prístupové údaje môžete použiť aj ako prihlasovacie údaje na naše webové stránky (rovnako ako na mnoho ďalších podobných webových stránok). Informácie o nakladaní s údajmi DocCheck nájdete aj v zásadách ochrany súkromia DocCheck. Pred registráciou sa dôkladne oboznámte s pravidlami na ochranu údajov DocCheck.

§ 9 Webové stránky tretích strán

Tieto Zásady ochrany súkromia neovplyvňujú žiadne webové stránky tretích strán, a to ani v prípade, že je tu referencia alebo odkaz na tieto webové stránky tretích strán. Obsah týchto webov nepodporujeme. To isté platí pre grafické prvky, ako sú napríklad bannery alebo skratky, ktoré vás po kliknutí na ne preniesú na inú webovú stránku. Pri týchto webových stránkach tretích strán, prosím, prejdite na web daného poskytovateľa a zistite si, ako zaobchádzajú s vašimi údajmi. Keď opustíte naše webové stránky, odporúčame vám prečítať si oznámenie o ochrane súkromia na všetkých webových stránkach, ktoré navštívite.

§ 10 Tretie strany a spracovanie vašich osobných údajov

Ak je to potrebné a zákonné, môžeme odovzdať vaše osobné údaje týmto tretím stranám:

- akýmkoľvek spoločnostiam, ktoré tvoria súčasť skupiny Glenmark, najmä subjektom uvedeným v Prílohe 1 a našej materskej spoločnosti Glenmark Pharmaceuticals Limited v Indii, ale iba na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany súkromia a v rámci povolených prevodov. Stále sme však plne zodpovední za spracovanie osobných údajov pre zdieľané použitie.
- Naším obchodným partnerom, s ktorými ponúkame reklamu prostredníctvom spoločných značiek a spoločného marketingu. Predpokladom je, aby zákon alebo váš súhlas taký prevod umožňoval. Obchodní partneri sú navyše zmluvne viazaní záväzkom používať osobné údaje iba podľa našich špecifikácií skôr, ako im tieto údaje dáme.
- Poskytovateľom služieb, ktorí poskytujú také služby ako hosting a moderovanie webových stránok, spracovanie vašich recenzií produktov a služieb, poskytovanie služieb call centra, hosting mobilných aplikácií, analýza dát, spracovanie platieb, spracovanie objednávok, poskytovanie infraštruktúry, IT služby, služby zákazníkom, doručovacie služby pre e-maily a priamu reklamu, zúčtovanie platobných kariet a audity pre uskutočnenie týchto služieb. Aj tu sú zmluvní partneri viazaní našou zmluvou podľa nariadenia GDPR / zákona o ochrane osobných údajov.
- Tretím stranám v prípade reorganizácie, fúzie, predaja, spoločných podnikov, prevodov alebo iných dispozícií týkajúcich sa celej našej spoločnosti alebo všetkých

našich aktív alebo akcií a/alebo ich častí (napríklad v súvislosti s insolvenčiou alebo obdobným konaním), ak je to zákonom dovolené.

Okrem toho, vaše osobné údaje dáme tretím osobám, iba ak:

- ste vyjadrili svoj výslovný súhlas podľa čl. 6 ods. 1, veta 1, písm. (a) GDPR,
- je to právne prípustné a nevyhnutné pre splnenie zmluvného vzťahu s vami podľa čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. (b) GDPR,
- existuje zákonná povinnosť poskytnúť údaje v súlade s čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. (c) GDPR,
- poskytnutie podľa čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. (f) GDPR je nevyhnutné pre presadenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov a nie je dôvod predpokladať, že máte na neposkytnutí svojich údajov nadradený záujem hodný ochrany.

§ 11 Vaše práva ako dotknutej osoby

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú, ste dotknutou osobou v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a máte tieto práva:

- Podľa čl. 15 GDPR môžete požadovať informácie o svojich osobných údajoch, ktoré spracúvame. Môžete najmä získať informácie o účele spracúvania, kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú vaše osobné údaje poskytnuté, predpokladanej dobe uchovávanía, existencii práva požadovať opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo namietat' proti takému spracúvaniu, práve podať sťažnosť dozornému orgánu, ako aj informácie o pôvode vašich údajov, ak ste ich neposkytli vy, informácie o poskytovaní vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám a o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, prípadne zmysluplné informácie o použitom postupe.
- Podľa čl. 16 GDPR môžete požadovať okamžitú opravu nesprávnych údajov alebo doplnenie neúplných údajov, ktoré sú u nás uložené, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- Podľa čl. 17 GDPR môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ktoré máme u nás uložené, za predpokladu, že ich spracúvanie nie je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, z dôvodov verejného záujmu alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- V súlade s čl. 18 GDPR máte právo získať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania, ak ste spochybnili presnosť osobných údajov, ak je spracúvanie protizákonné, ak už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Toto právo máte podľa čl. 18 GDPR aj vtedy, ak ste podali námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR.
- Podľa čl. 20 GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, at aj priamo od nás tomuto ďalšiemu prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

- Podľa čl. 77 GDPR máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Zvyčajne sa môžete obrátiť na dozorný orgán v mieste svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste sídla našej spoločnosti. Slovenským dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

Tieto práva môžete uplatniť tak, že budete kontaktovať spoločnosť Glenmark tak, ako je to uvedené dole.

§ 12 Vaše právo na námietku

Ak je spracúvanie vašich údajov založené na oprávnených záujmoch podľa čl. 6, ods. 1, veta 1, písmeno f) GDPR, máte – ako už bolo hore uvedené - právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov podľa čl. 21 GDPR, ak existujú dôvody vyplývajúce z vašej konkrétnej situácie.

Svoje námietky pošlite na dole uvedenú e-mailovú adresu.

§ 13 Cezhraničný prevod

Vaše údaje môžu byť uložené a môžu sa spracúvať v ktorejkoľvek krajine, v ktorej máme pobočky alebo v ktorej sa nachádzajú naši poskytovatelia služieb, napríklad v našej materskej spoločnosti Glenmark Pharmaceuticals Limited v Indii. Predpokladom pre prevod je, že prípustnosť prevodu i prevzatie je zaručené zákonnými požiadavkami v krajine prevodu tretej strany. Na tento účel sa používajú štandardné zmluvné doložky Európskej komisie. Týmto spôsobom sme prijali opatrenie, aby sme zaistili takú úroveň ochrany údajov, ktorá zodpovedá právnym predpisom EÚ, keď príjemca dostane vaše údaje. Ak si chcete prezrieť kópiu hore uvedených štandardných zmluvných ustanovení, napíšte na dole uvedenú e-mailovú adresu.

§ 14 Bezpečnosť údajov a bezpečnostné opatrenia

Snažíme sa chrániť vaše súkromie a nakladať s vašimi osobnými údajmi dôverne. Nato, aby sme zabránili manipulácii, strate alebo zneužitiu vašich údajov, ktoré máme uložené, uskutočňujeme rozsiahle technické a organizačné opatrenia, ktoré pravidelne kontrolujeme a prispôbujeme technickému pokroku.

Chceli by sme však zdôrazniť, že vzhľadom na štruktúru internetu sa môže stať, že pravidlá ochrany údajov a hore uvedené bezpečnostné opatrenia nemusia dodržiavať iné osoby alebo inštitúcie, za ktoré nie sme zodpovední.

Najmä nešifrované údaje – napr. údaje v e-maile – si môžu prečítať tretie strany. Na to nemáme žiaden technický vplyv. Je zodpovednosťou užívateľa chrániť poskytované údaje proti zneužitiu šifrovaním alebo iným spôsobom.

Zavedli sme postupy na riešenie akéhokoľvek podozrenia na porušenie ochrany osobných údajov a budeme vás a akéhokoľvek príslušného regulátora informovať o porušení, ak sa to od nás zo zákona vyžaduje.

§ 15 Zmeny týchto Zásad ochrany súkromia

Tieto Zásady ochrany môžeme bez upozornenia zmeniť, a preto by ste mali pravidelne navštevovať túto stránku, aby ste si boli istí, že ste si prečítali naše najaktuálnejšie Zásady ochrany súkromia, ktoré zaisťujú, že ste vždy informovaní o tom, aké informácie zhromažďujeme, akým spôsobom ich používame a za akých okolností, ak k tomu dôjde, ich budeme zdieľať s inými stranami.

§ 16 Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany súkromia, obráťte sa, prosím, na koordinátora ochrany údajov na adrese dpo.glenmark@glenmarkpharma.com.

Príloha 1

Spoločnosti skupiny Glenmark

No.	Názov subjektu	Sídlo
1	Glenmark Pharmaceuticals s.r.o.	City Tower, Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika
2	Glenmark Pharmaceuticals Distribution s.r.o.	City Tower, Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika
3	GLENMARK PHARMACEUTICALS SK, s. r. o.	Tomášikova 64, 831 04 Bratislava, Slovenská republika